National

カラーテレビドア
玄関番Square

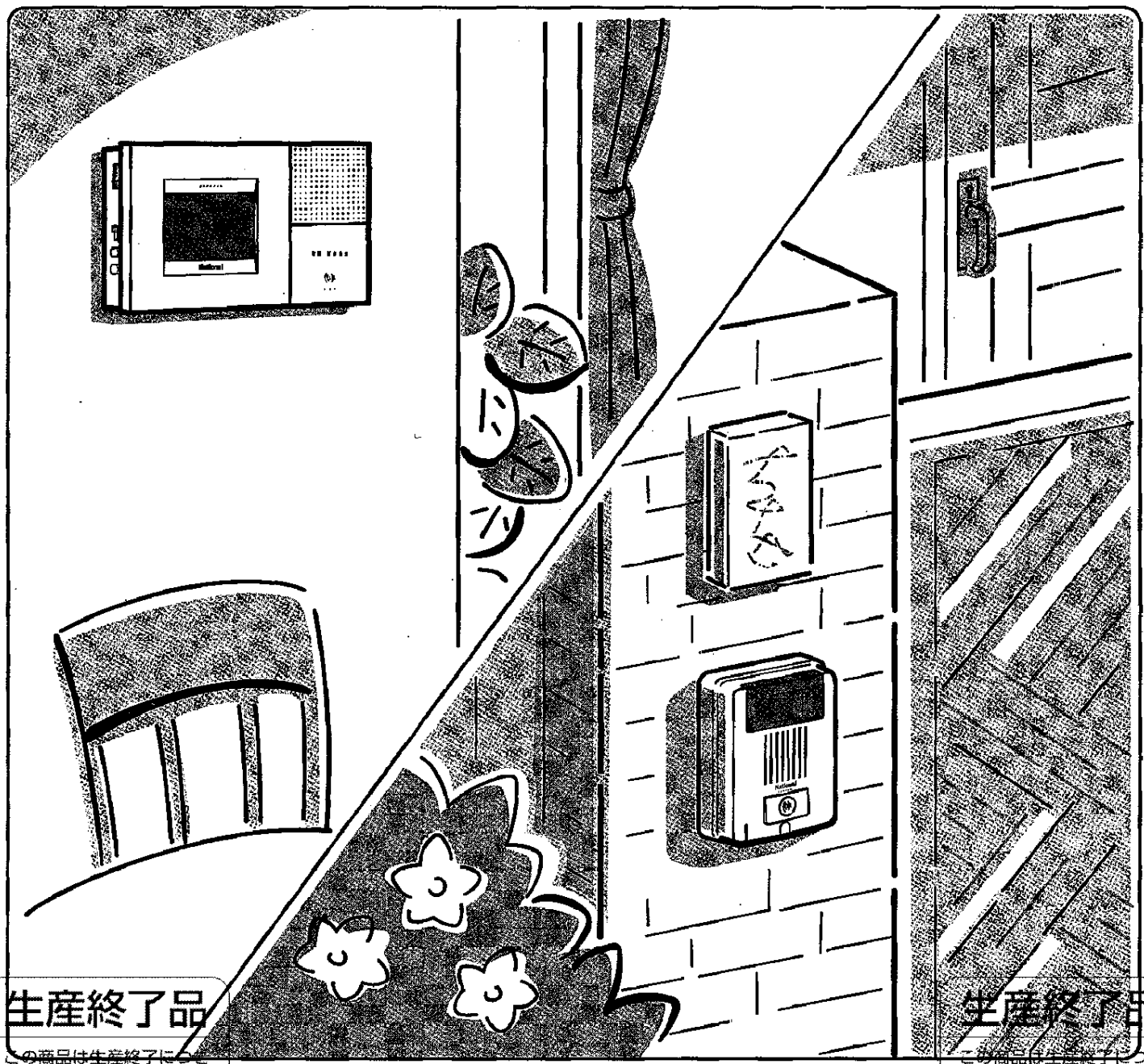
カラー玄関番1型

- 親機 WQR210W
- 親機(電源コード付) WQR212W
- セット(1型親機・カラーカメラ付ドアホン子器のセット) WQR2109W
- セット(1型親機(電源コード付)・カラーカメラ付ドアホン子器のセット) WQR2129W

取扱説明書

●お買い上げありがとうございます。
●ご使用前に必ずお読みいただき大切に保管してください。

保証書別添付



生産終了品
この商品は生産終了につき製造することができません

生産終了品
この商品は生産終了につき製造することができません

安全上のご注意

●ご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
●ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。

⚠警告　人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

⚠注意　人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容

⚠警告

絶対に分解したり、修理・改造しない。
感電の原因となります。

万一、異常が発生したら電源スイッチを切る。
切らないと、発熱・発火の原因となります。

赤外線リモコンのリチウム電池を取りはずした場合は、小さなお子様がリチウム電池を誤って飲まないようにする。

赤外線リモコンのリチウム電池はお子様の手の届かないところへ置く。
万一、お子様が飲み込んだ場合は、ただちに医師と相談してください。

⚠注意

液晶パネルを強く押したり、強い衝撃を与えない。
液晶パネルのガラスが割れてけがの原因となります。

液晶パネルが割れた場合、液晶パネル内部の液体には絶対に触らない。
皮膚の炎症などの原因となります。万一、口に入った場合はすぐにうがいをして医師と相談してください。目に入ったり皮膚に付着した場合は、清浄な水で最低15分以上洗浄した後、医師と相談してください。

赤外線リモコンのリチウム電池は極性に注意して表示通りに入れる。
リチウム電池の破裂や液もれの原因となります。

WQR212W・WQR2129Wをご使用のお客様へ

⚠警告

電源プラグをぬれた手で抜き差ししない。
感電の原因となります。

電源コードに家具などの重い物をのせない。
電源コードにキズが付いて、火災や感電の原因となります。

電源コードは、引っ張ったり、たばねて使用しない。
発熱するおそれがあり、火災や焼損の原因となります。

万一、異常が発生したら電源プラグを抜く。
(または電源スイッチを切る。)
抜かないと、発熱・発火の原因となります。

⚠注意

電源プラグは、定期的に点検を行い、乾いた布などで
ホコリを取り除く。
プラグ部分にホコリがたまり、湿気が加わると、
発火・焼損の原因となります。

もくじ

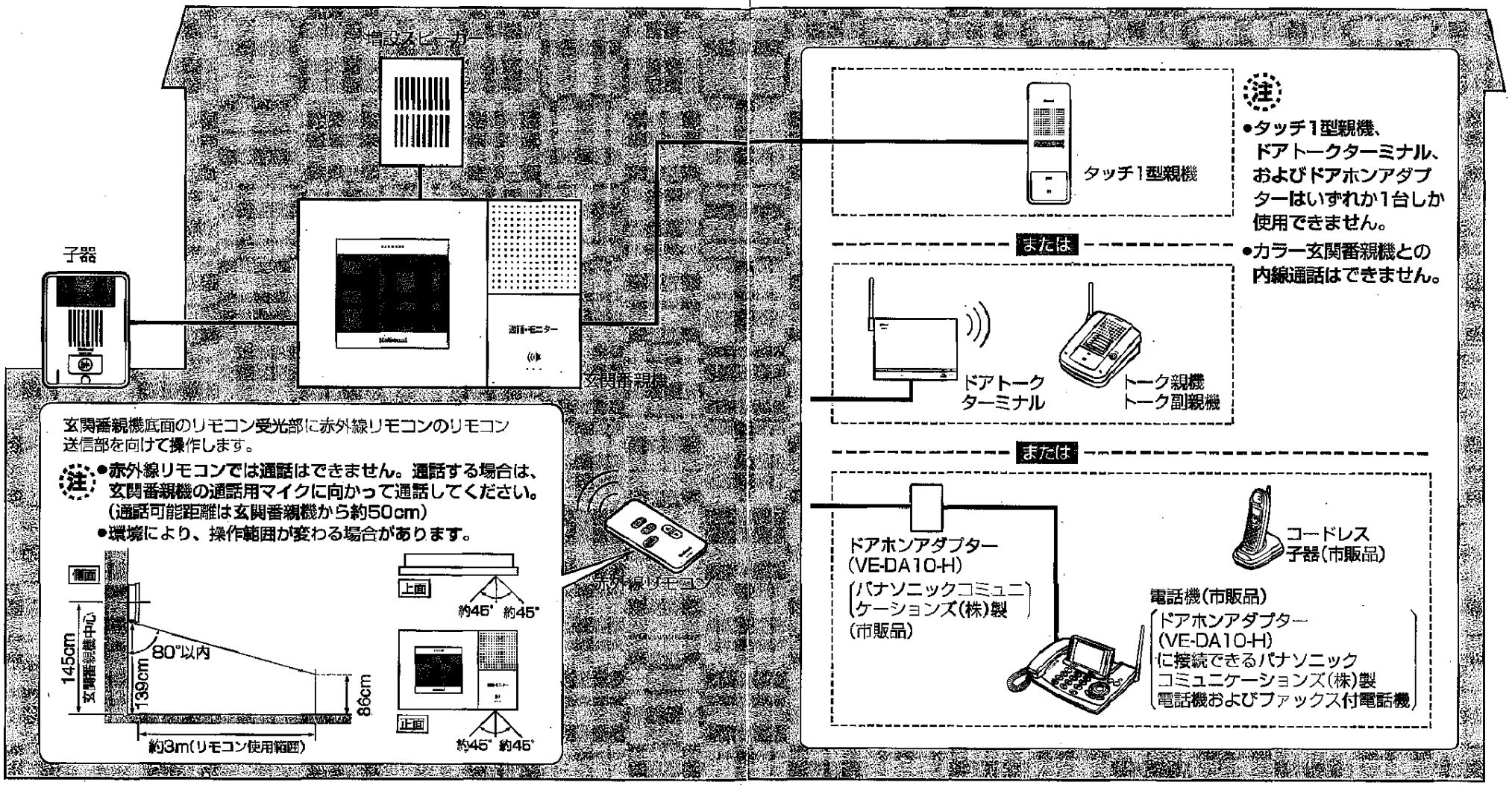
安全上のご注意 ―― 2~3
システム例 ―― 5~6
ご注意 ―― 7~8
各部のなまえとはたらき ―― 9~10
子器との通話 ―― 11~20
- ●玄関番親機で応答する場合 ―― 11~12
- ●タッチ1型親機で応答する場合 ―― 13~14
- ●トーク親機またはトーク副親機で応答する場合 ―― 15~16
- ●電話機で応答する場合 ―― 17~18
- ●お引取り機能 ―― 19
- ●玄関まわりの様子が知りたいとき ―― 20

帰宅を知らせるには ―― 21
拡張機器の設定 ―― 22
異常時の点検 ―― 23
仕　様 ―― 24
保証とアフターサービス ―― 25

システム例

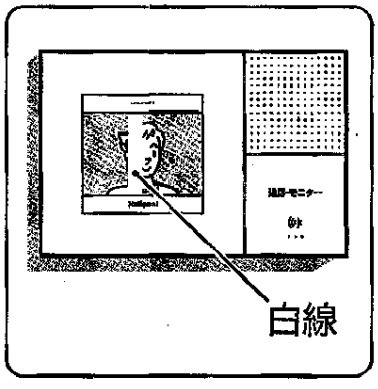
●この商品は、子器との通話機能および玄関まわりの様子を映像と音で確認できる機能を持っています。また、来客の呼出音と区別して、ご家族の帰宅を知らせることもできます。
●付属の赤外線リモコンを使用して玄関番親機を操作することができます。
●別売の増設スピーカーを接続すれば、ほかの部屋にも来客をお知らせできます。

●別売の下記の商品を使用して、子器に応答することもできます。
- タッチ1型親機を接続して子器と通話
- ドアトークターミナルを接続して、トーク親機・トーク副親機で子器と通話
- ドアホンアダプターを接続して、パナソニックコミュニケーションズ(株)製電話機で子器と通話



ご注意

●この商品は、予備電源(バッテリー)を内蔵していませんので停電の場合は動作しません。
●モニター画面に使用している液晶には、画素欠けや常時点灯する画素がある場合がありますが、故障ではありません。
●玄関番親機から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声が聞き取りにくくなることがあります。
●玄関番親機と子器のまわりの音が大きく騒がしいとき(赤ちゃんの泣き声、犬の鳴き声、ステレオの音響など)は、音声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。
●玄関番親機と子器で通話するときは相手の話が終わらないうちに話すと、声がとぎれて聞き取りにくくなることがあります。
話がいったん終わったところで話すとスムーズな会話ができます。
●携帯電話やPHS電話を使用中に玄関番親機に近づけると、映像や音声が乱れる場合がありますが、故障ではありません。
●近くに高出力の無線局や強い磁気を発生するものなどがあると、映像や音声が乱れる場合がありますが、故障ではありません。
●夜間など周囲が暗くなっても、子器内蔵の赤外線照明により撮像し、子器から50cm以内の来客などを映し出しますが、周囲が常に暗い場所ではほぼ白黒映像になります。
(赤外線照明の照射距離が約50cmのため、それ以上離れている背景などは映し出せません。)
周囲が常に暗い場所では蛍光灯などの補助照明を設置してください。
●子器に直射日光や強い照明の光などが入ると、玄関番親機の画面に縦の白線が生じたり、太陽光による反射模様が発生することがありますが、故障ではありません。(右図) 使用上問題がある場合は、子器の取付場所を変更してください。



●しま模様や細かい模様を映し出した場合、実際の人物や背景とは輪郭が異なったり、実際にない色を映し出すことがありますが、故障ではありません。
●外気温が急激にさがった場合(降雨後など)、子器のカメラ部がくもり映像がぼやけることがありますが、故障ではありません。しばらく放置すると正常に戻ります。
●子器は防雨構造になっていますが、ホースなどで故意に水をかけないでください。
●冬期、子器の表面が凍結すると、映像が見えにくくなったり、呼出ボタンが動かないことがありますが、故障ではありません。

使用上のご注意

●水をかけないで!
故障の原因となります。

●ストーブなど高温の物を近づけないで!
故障の原因となります。

●炊飯器など湯気の出る物を下に置かないで!
故障の原因となります。

●テレビ・ラジオなどは2m以上離して!
映像や音声が乱れる場合があります。

お 手 入 れ

ふだんのおそうじは…
やわらかい布でふき取ってください。

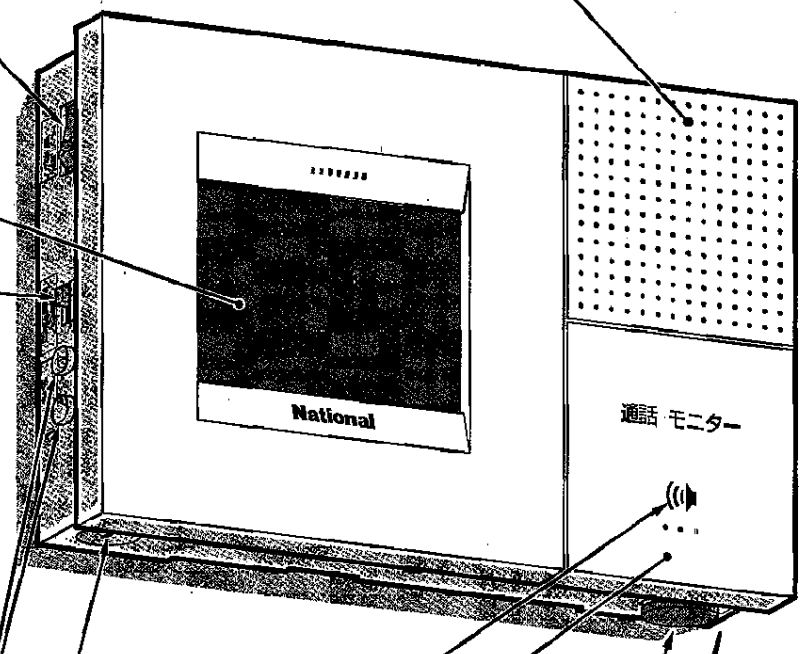
汚れが目立つときは…
中性洗剤を薄めた液にやわらかい布を浸し、
固く絞ってふき取ってください。
噴霧式の洗剤は使用しないでください。

注 ベンジンなどは引火性があるため、使用しないでください。

各部のなまえとはたらき

玄関番親機

カラー玄関番1型 親機 VQR210W
カラー玄関番1型 親機(電源コード付) VQR212W



スピーカー

電源スイッチ
●電源を「入　切」するときに使用します。
(出荷時：「入」側)

モニター画面

呼出音量切替ツマミ
●呼出音の音量を3段階(大・中　小)で調整できます。
(出荷時：「大」側)

注 **●呼出音を鳴らないようにすることはできません。**
●通話音量の切替および増設スピーカー(別売)の音量調節はできません。

明るさ切替ボタン
●押すごとにモニター画面の明るさを7段階で調整できます。
(出荷時：明るさ4)
＋：明るくする／－：暗くする

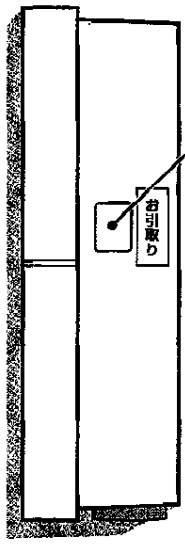
映像が映し出されているときに設定可能

通話用マイク

通話中ランプ
●呼出時に赤色点滅し、通話時に赤色点灯します。

通話・モニターボタン
●通話するとき、または玄関まわりの様子を確認するときに押します。

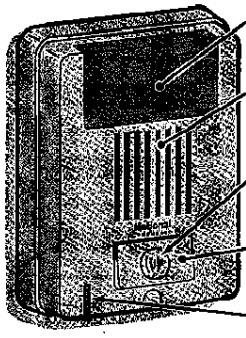
リモコン受光部



右側面

お引取りボタン
●通話を終了するキッカケとなる「プルプル」音を鳴らすときに押します。(19ページ参照)

子器　カラーカメラ付ドアホン子器(露出型)(カラー玄関番(WQR品番)専用)

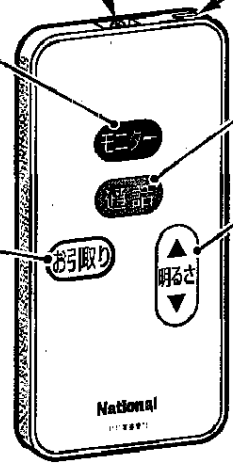


カメラ部
スピーカー
位置表示灯(緑色)
●暗い場所でも呼出ボタンの位置が確認できます。
呼出ボタン
●呼び出すときに押します。
通話用マイク

注
●セット品(WQR2109W・WQR2129W)をお使いの場合は、左記の子器が1台付属されます。
●WQR8001Aの子器も使用できます。

カラー玄関番Square用 赤外線リモコン WQR8726

●付属の赤外線リモコンを使用して玄関番親機を操作することができます。



リモコン送信部

モニターボタン
●玄関まわりの様子を確認するときに押します。

お引取りボタン
●通話を終了するキッカケとなる「プルプル」音を鳴らすときに押します。(19ページ参照)

ストラップ穴
(ストラップは付属していません。)

通話ボタン
●通話するときに押します。

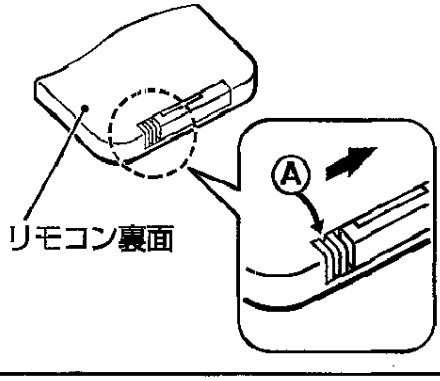
明るさ切替ボタン
●押すごとに玄関番親機のモニター画面の明るさを7段階で調整できます。
▲:明るくする／▼:暗くする

玄関番親機に映像が映し出されているときに設定可能

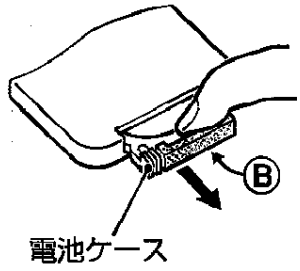
表面の保護シートをはずしてお使いください。

リチウム電池を入れる

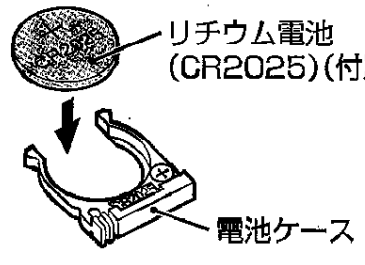
1 Ⓐ部のミゾにツメを引っ掛け右側にスライドさせて



2 Ⓑ部にツメを引っ掛けて電池ケースを引き抜く。



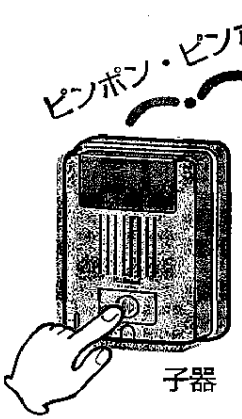
3 リチウム電池を入れて、電池ケースをリモコンに戻す。
●極性を間違えないようにリチウム電池を入れてください。

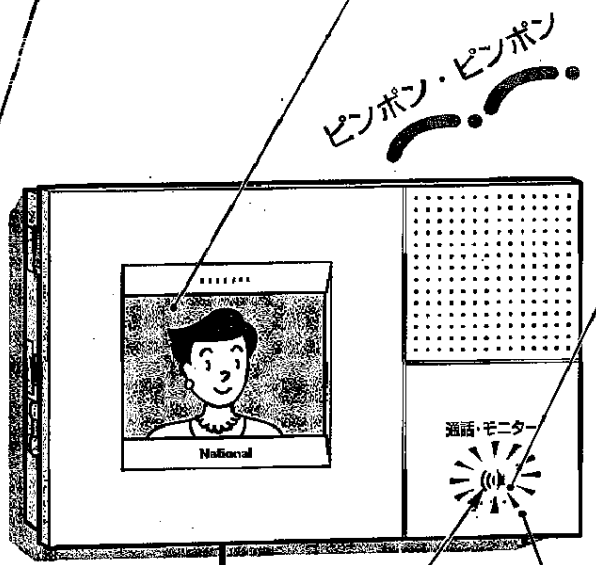


子器との通話

玄関番親機で応答する場合

お客様が来られたら

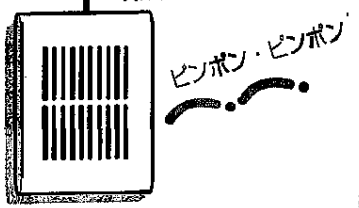




増設スピーカー(別売)をご使用の場合

- 玄関番親機と同時に同じ呼出音が鳴ります。

光る増設スピーカー(別売)の場合は、呼出音と同時にフラッシュランプが光ります。

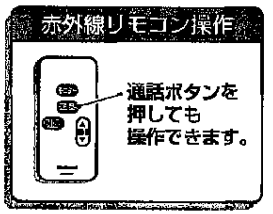


1 お客様が映る(映像が出る)　通話中ランプ赤色点滅

- 子器から呼出があっても、通話・モニターボタンを押さなければ通話はできません。
- 呼出音が鳴り終わってから応答せずに約30秒経過すると、映像および通話中ランプは自動的に消えます。
- 夜間など周囲が暗くなっても、子器内蔵の赤外線照明により撮像します。(周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。)

2 押す(応答する)　通話中ランプ赤色点灯

- 「ピッ」音確認後、通話してください。
- 通話開始から約1分間で映像と通話は自動的に終了します。



再度通話するときは…

映像と通話が自動的に終了した後、10秒以内にもう一度通話・モニターボタンを押します。

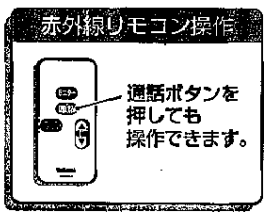
子器側の騒音が大きく、室内の声が伝わらない場合は…

- 通話・モニターボタンを押しながら通話すると、室内の声が強制的に子器側に伝わります。(赤外線リモコンでは操作できません。)

子器側からの音声や騒音は玄関番親機側には聞こえなくなります。
通話後、手をはなすと、約5秒間は通話中ランプが点滅し、強制的に子器側の音声が聞こえる状態に変わります。
(その後、玄関番親機・子器とも相互に通話できる状態になります。)

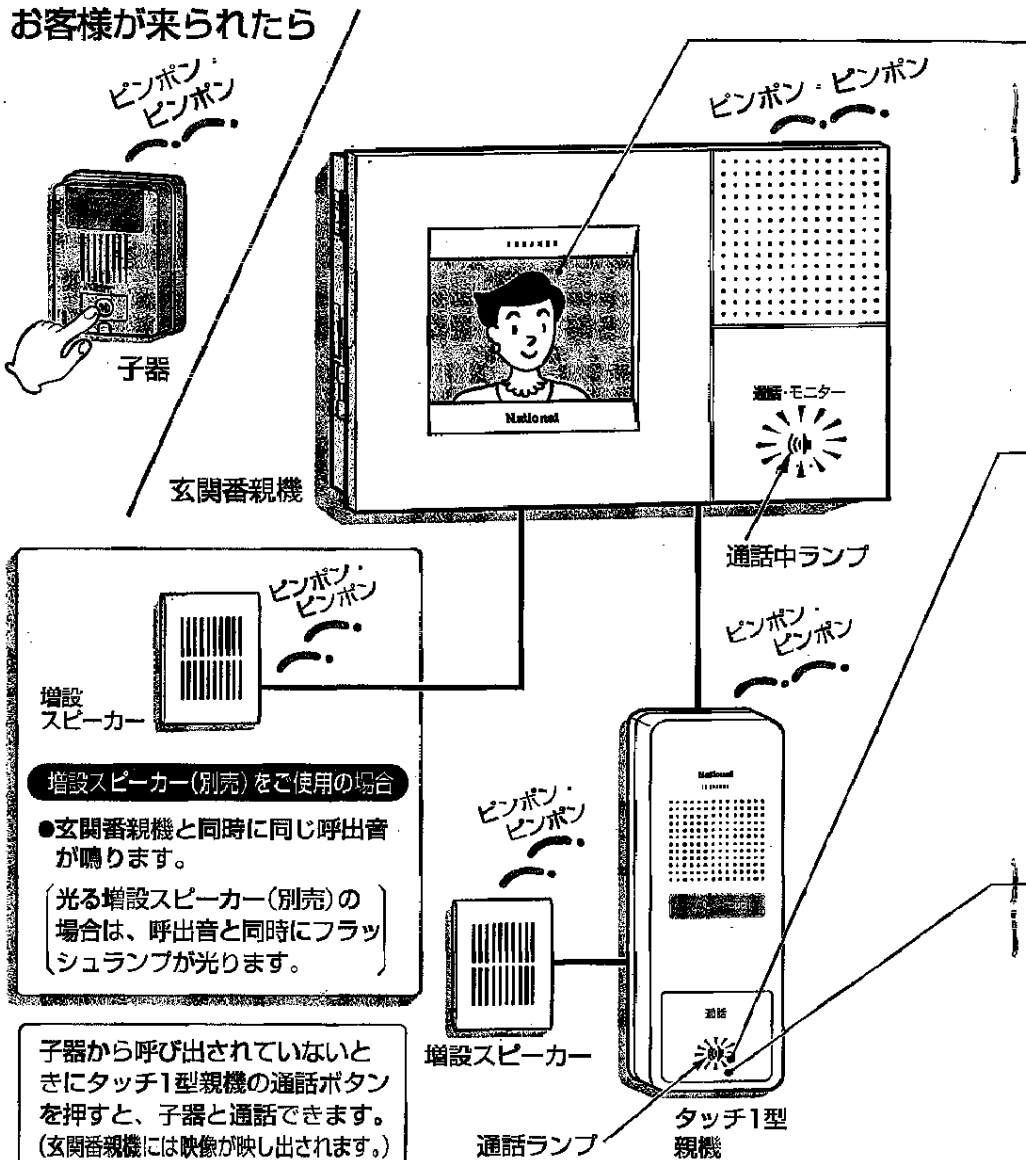
3 押す(終了する)　通話中ランプ消灯

- 「ピッ」音が鳴り、終了します。
- 1秒以上押すと、通話状態を継続し、通話を終了できません。通話中ランプが点灯している間は、子器に室内からの音が漏れますので、必ず通話中ランプが消灯したことを確認してください。
- 通話・モニターボタンを押し忘れても、通話開始から約1分後、自動的に終了します。



子器との通話

タッチ1型親機で応答する場合



注 玄関番親機とタッチ1型親機間の内線通話はできません。

1 お客様が映る(映像が出る)

玄関番親機：通話中ランプ赤色点滅
タッチ1型親機：通話ランプ赤色点滅

- 子器から呼出があっても、タッチ1型親機の通話ボタンを押さなければ通話はできません。
- 呼出音が鳴り終わってから応答せずに約30秒経過すると、映像、通話中ランプおよびタッチ1型親機の通話ランプは自動的に消えます。
- 夜間など周囲が暗くなっても、子器内蔵の赤外線照明により撮像します。
(周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。)

2 押す(応答する)

玄関番親機：通話中ランプ消灯
タッチ1型親機：通話ランプ赤色点灯

- 玄関番親機の映像は映し出されたままで、通話中ランプは消灯します。
- 「ピッ」音が鳴り、約1秒後の通話ランプ赤色点灯確認後、通話してください。
- 通話開始から約1分間で通話と玄関番親機の映像は自動的に終了します。
- 玄関番親機で先に応答すると、タッチ1型親機の通話ボタンを押しても通話できませんが、ランプの表示は通話中(通話ランプ赤色点灯)になります。

再度通話するときは

通話が自動的に終了した後、もう一度通話ボタンを押してください。

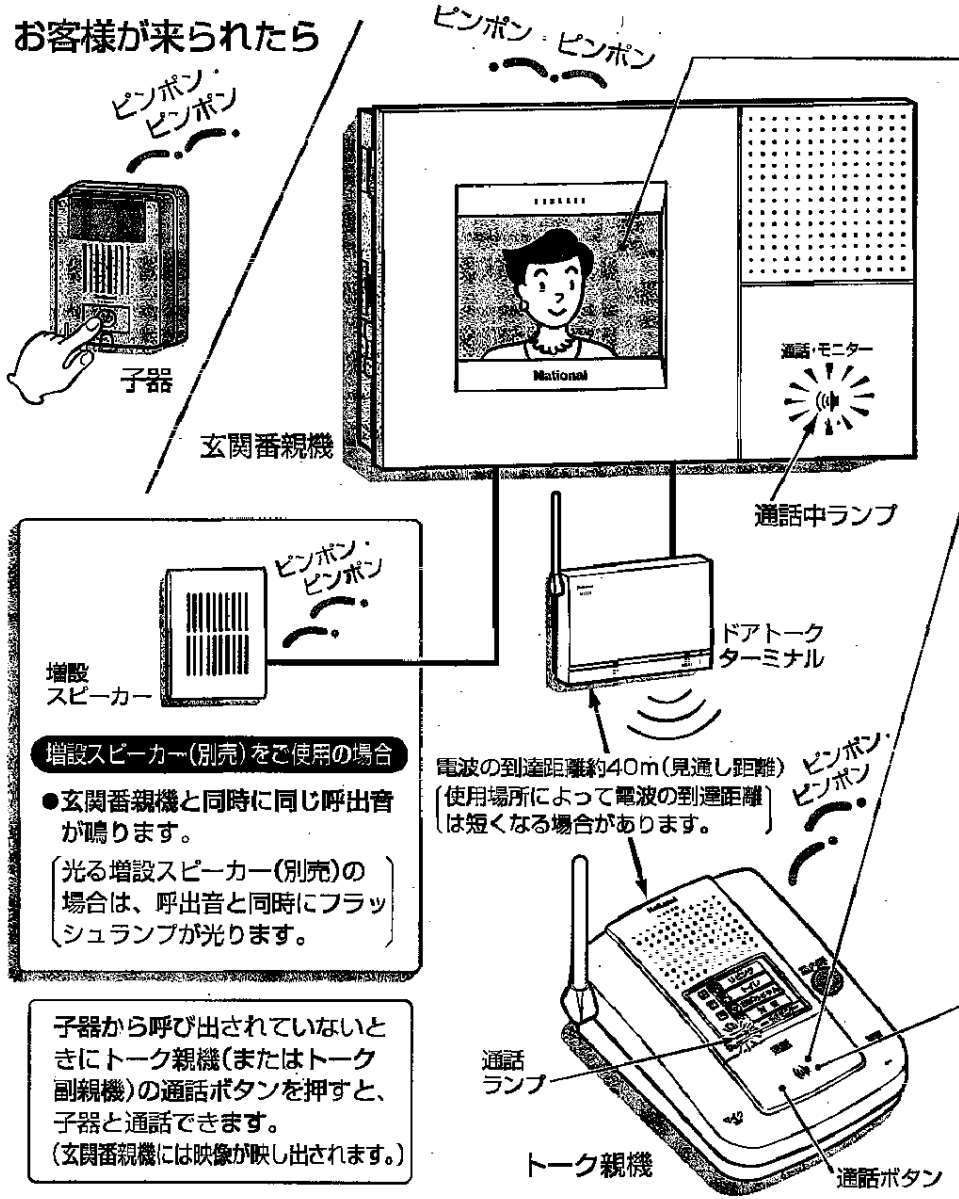
3 押す(終了する)

タッチ1型親機：通話ランプ消灯

- 「ピッ」音が鳴り、終了します。
- 通話ボタンを押し忘れても、通話開始から約1分後、自動的に終了します。
ただし、通話ランプが点灯している間は、子器に室内からの音が漏れますので、必ず通話ランプが消灯したことを確認してください。

子器との通話

トーク親機またはトーク副親機で応答する場合



増設スピーカー(別売)をご使用の場合

- 玄関番親機と同時に同じ呼出音が鳴ります。
  (光る増設スピーカー(別売)の場合は、呼出音と同時にフラッシュランプが光ります。)

子器から呼び出されていないときにトーク親機(またはトーク副親機)の通話ボタンを押すと、子器と通話できます。
(玄関番親機には映像が映し出されます。)

(注)
- 玄関番親機とトーク親機・トーク副親機間の内線通話はできません。
- トーク副親機・ドアトークターミナルはトーク親機に登録しないと使用できません。それぞれの商品に付属の説明書にしたがって登録してください。
- ドアトークターミナルとトーク親機・トーク副親機は2m以上、玄関番親機とドアトークターミナルは1m以上離してください。距離が近い場合、映像や音声が乱れる場合があります。

1 お客様が映る(映像が出る)

玄関番親機:通話中ランプ赤色点滅
トーク親機・トーク副親機:通話ランプ赤色点滅

- 子器から呼出があっても、トーク親機(またはトーク副親機)の通話ボタンを押さなければ通話はできません。
- 呼出音が鳴り終わってから応答せずに約30秒経過すると、映像、通話中ランプおよびトーク親機(またはトーク副親機)の通話ランプは自動的に消えます。
- 夜間など周囲が暗くなっても、子器内蔵の赤外線照明により撮像します。
  (周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。)

2 押す(応答する)

玄関番親機:通話中ランプ消灯
トーク親機・トーク副親機:通話ランプ赤色点灯

- 玄関番親機の映像は映し出されたままで、通話中ランプは消灯します。
- 「ピー」音(約1秒)確認後、通話してください。
- 通話開始から約1分間で通話と玄関番親機の映像は自動的に終了します。
- 玄関番親機で先に応答すると、トーク親機・トーク副親機の通話ボタンを押しても通話できませんが、ランプの表示は通話中(通話ランプ赤色点灯)になります。

再度通話するときは

通話が自動的に終了した後、電波法の規定により約2秒間は動作しません。
その後もう一度通話ボタンを押してください。

子器側の騒音が大きく、室内の声が伝わらない場合は・・・

- トーク親機(またはトーク副親機)の通話ボタンを押しながら通話すると、室内の声が強制的に子器側に伝わります。
  (子器側からの音声や騒音はトーク親機(またはトーク副親機)側には聞こえなくなります。
  通話後、手をはなすと、子器側の音声が聞こえる状態に変わります。)

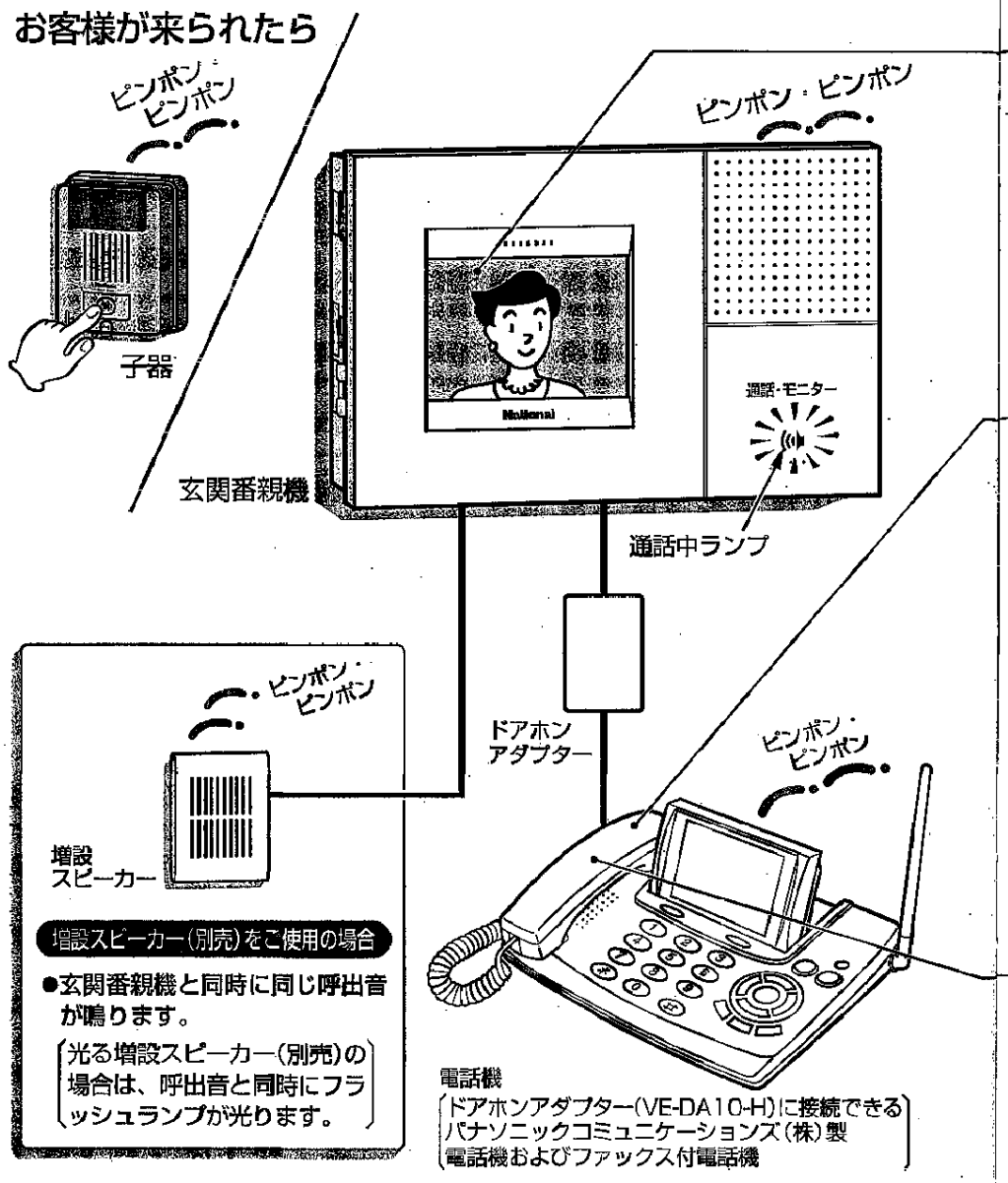
3 押す(終了する)

トーク親機・副親機:通話ランプ消灯

- 「ピッ」音が鳴り、終了します。
- 通話ボタンを押し忘れても、通話開始から約1分後、自動的に終了します。ただし、通話ランプが点灯している間は、子器に室内からの音が漏れますので、必ず通話ランプが消灯したことを確認してください。

子器との通話

電話機で応答する場合



増設スピーカー(別売)をご使用の場合

●玄関番親機と同時に同じ呼出音が鳴ります。
(光る増設スピーカー(別売)の場合は、呼出音と同時にフラッシュランプが光ります。)

電話機
(ドアホンアダプター(VE-DA10-H)に接続できるパナソニックコミュニケーションズ(株)製電話機およびファックス付電話機)

(注) 玄関番親機と電話機間の内線通話はできません。

1 お客様が映る(映像が出る) 玄関番親機:通話中ランプ赤色点滅

●子器から呼出があっても、電話機の受話器を取らなければ通話はできません。
●呼出音が鳴り終わってから応答せずに約30秒経過すると、映像および通話中ランプは自動的に消えます。
●電話機の呼出音は電話機やドアホンアダプターの接続により異なります。
(詳しくは電話機の説明書をご確認ください。)
●夜間など周囲が暗くなっても、子器内蔵の赤外線照明により撮像します。
(周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。)

2 受話器を上げる(応答する)

(注) 電話機によって操作が異なります。
詳しくは電話機の説明書をご覧ください。

●玄関番親機の映像は映し出されたままで、通話中ランプは消灯します。
●通話開始から約1分間で通話と玄関番親機の映像は自動的に終了します。
(ただし、電話機の表示は通話中のままです。受話器を置くと、表示も終了します。)
●玄関番親機で先に応答すると、電話機で応答しても通話できませんが、表示は通話中になります。

再度通話するときは

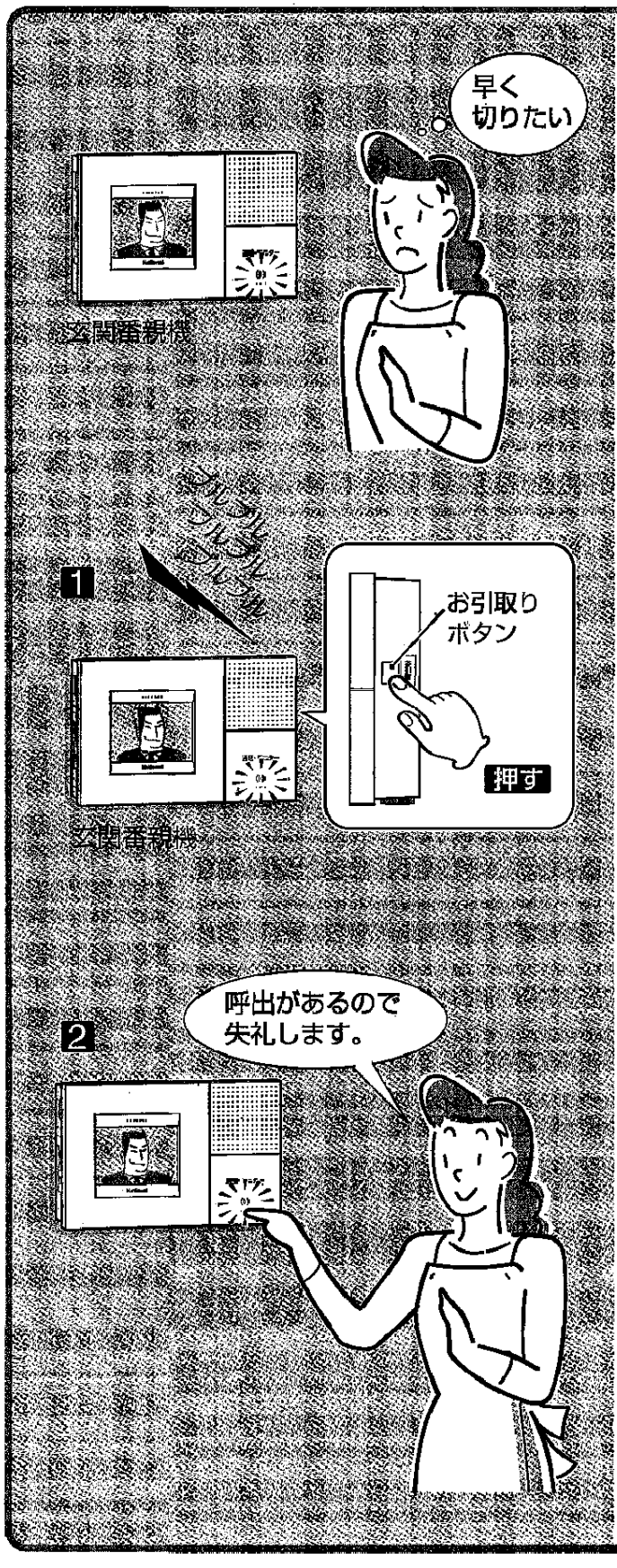
電話機から子器を呼び出すと、子器と通話できます。
(玄関番親機には映像が映し出されます。)
(操作方法については、電話機の説明書をご確認ください。
電話機に子器を呼び出す機能がない電話機では操作できません。)

3 受話器を置く(終了する)

●玄関番親機の映像も終了します。

■お引取り機能

●しつこい勧誘などの際、「プルプル」音を鳴らして、会話を終わるキッカケを作ります。



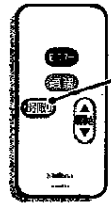
1 通話中にお引取りボタンを押す

●1回押すと「プルプル」音が3回鳴ります。押している間は「プルプル」音が鳴り続けます。

●子器側にも「プルプル」音が聞こえます。

注 鳴動中は子器からの音声は聞こえません。

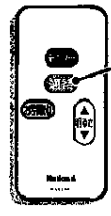
赤外線リモコン操作



お引取りボタンを押しても操作できます。

2 「プルプル」音をキッカケにして通話・モニターボタンを押して通話を終える

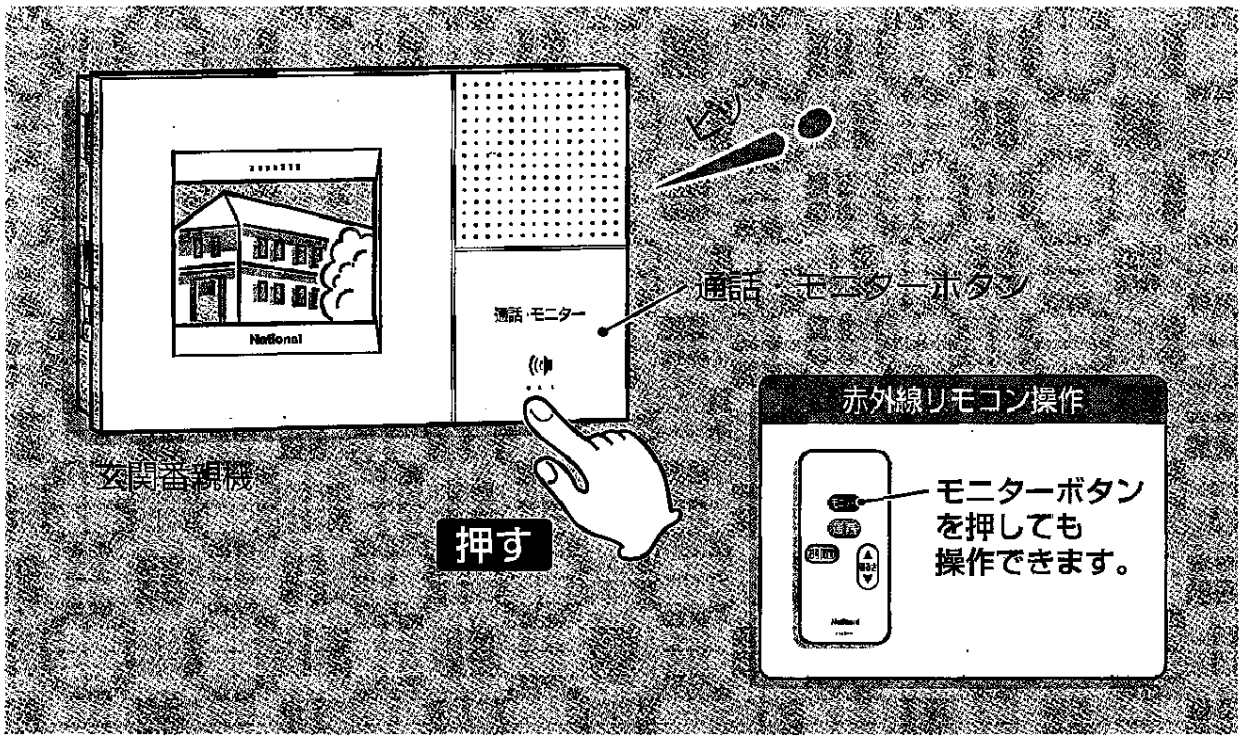
赤外線リモコン操作



通話ボタンを押しても操作できます。

■玄関まわりの様子が知りたいとき

●子器が設置されている玄関まわりの様子を映像と音で確認できます。



通話・モニターボタンを押してください。
（映像が消えているときのみ有効）

↓

約30秒経過すると映像は消えます。

30秒以内に終了する場合は再度、通話・モニターボタンを押してください。
（赤外線リモコン操作の場合は、モニターボタンを押して終了してください。）

注 **●室内の音は玄関先には聞こえません。**

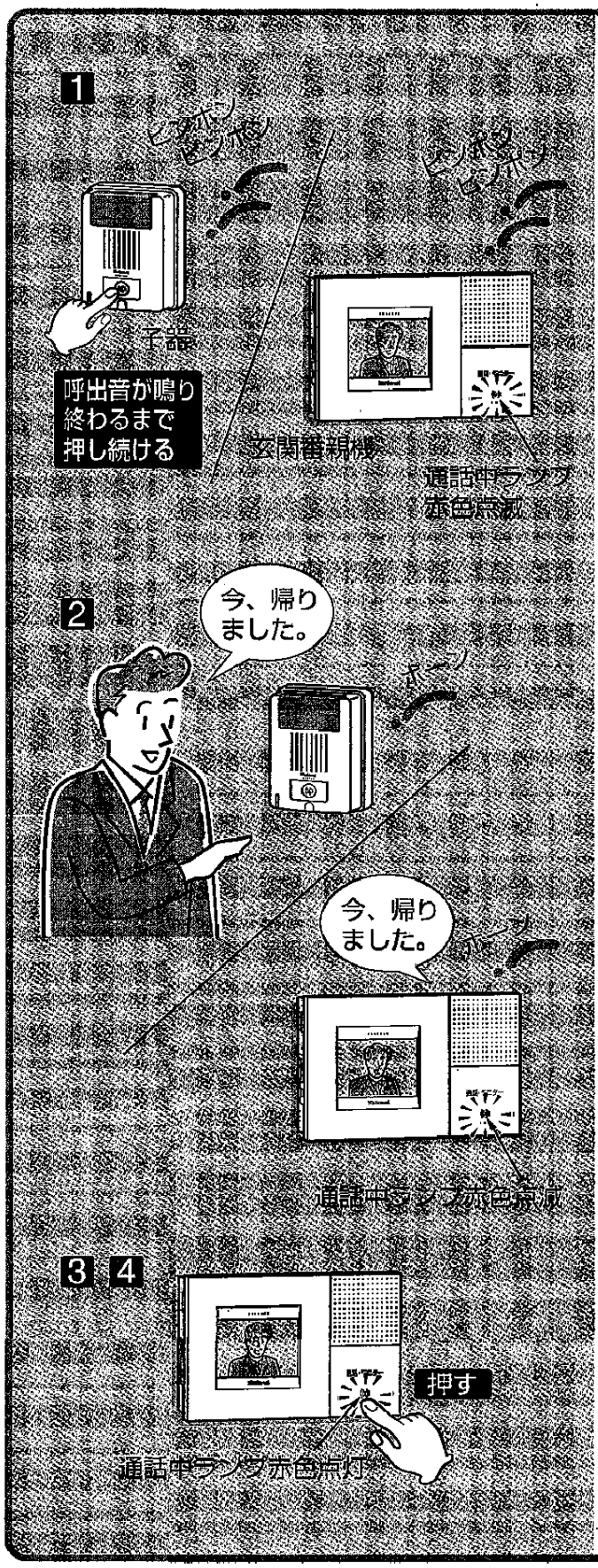
●映像がはっきりと映し出されるまで最大約4秒かかります。

●映像が映し出されているときに通話・モニターボタンを約2秒間押し続けると、玄関先の人と通話することもできます。
（通話中ランプが赤色点灯します。
また、赤外線リモコンの通話ボタンを押しても操作できます。）

●夜間など周囲が暗くなっても、子器内蔵の赤外線照明により撮像します。
（周囲が常に暗い場所では、ほぼ白黒映像になります。）

帰宅を知らせるには

●来客の呼出音と区別してご家族の帰宅などを知らせることができます。



1 子器の呼出ボタンを「ピンポン・ピンポン」の呼出音が鳴り終わるまで押し続ける（約5秒間）

2 子器の呼出ボタンを離す

●帰宅通知を知らせる「ポーン」音が鳴ります。

●「ポーン」音が鳴り終わってから話をしてください。（約10秒間）

注 **「ポーン」音が鳴らない場合は通常の呼出状態となり帰宅通知はできません。帰宅通知機能は初回操作時のみ有効ですので、一度呼出状態になると呼出状態が終了しないと帰宅通知はできません。**

3 玄関番親機で応答するには、通話・モニターボタンを押す

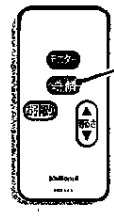
●子器と通話できます。

4 終了するには、再度、通話・モニターボタンを押す

●映像が消え、通話中ランプが消灯します。

注 **手順2で子器に応答しない場合子器の呼出ボタンを押してから約30秒経過すると、映像と通話中ランプは自動的に消えます。**

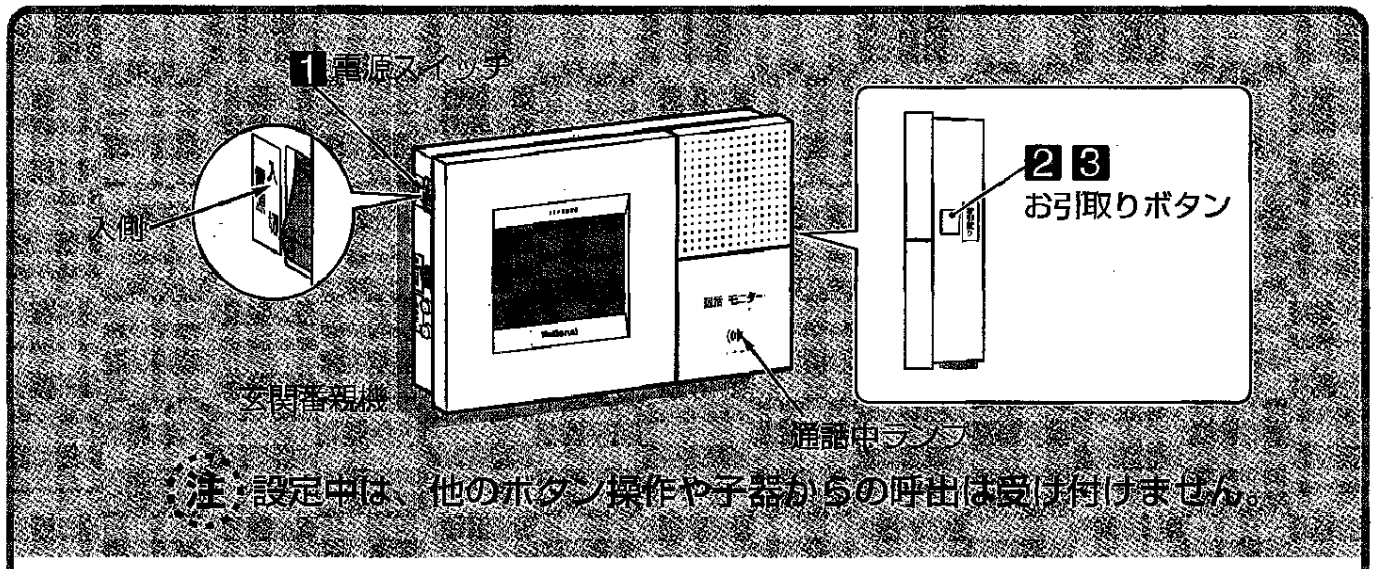
赤外線リモコン操作



手順3、4は通話ボタンを押しても操作できます。

拡張機器の設定

●別売のタッチ1型親機、ドアトークターミナル、およびドアホンアダプターを使用する場合は、拡張機器設定が必要です。
出荷時は、「タッチ1型親機・ドアトークターミナル接続」に設定されています。



注：設定中は、他のボタン操作や子器からの呼出は受け付けません。

1 電源スイッチを「入」側にする

注 ●「入」側の場合は一度「切」側にしてから、再度、電源スイッチを「入」側にしてください。
●お引取りボタンを押しながら電源スイッチを操作しても、設定モードになりません。

2 10秒以内にお引取りボタンを2秒以上押す

➡現在の設定状態を通話中ランプの点滅の速さで表示します。
（拡張機器設定モード）

拡張機器の設定	通話中ランプ
タッチ1型親機または ドアトークターミナル接続時	速い赤色点滅（出荷時） （0.4秒に1回点滅）
ドアホンアダプター接続時	遅い赤色点滅（2秒に1回点滅）

3 変更する場合は、5秒以内に再度、お引取りボタンを押す

➡通話中ランプの点滅の速さが変わり、設定状態が切り替わります。
➡操作しなければ、約5秒後に設定終了音「ピー」音が鳴り、通話中ランプが消灯します。（設定終了）

注 5秒以内であれば、お引取りボタンを押すたびに設定状態が切り替わります。

異常時の点検

●修理サービスを依頼される前に、次の点検をしてください。

状態	点検
全く動作しない	ブレーカーが切れていませんか？
	電源スイッチが「切」側になっていませんか？
	電源プラグがコンセントから抜けていませんか？ (WQR212W・WQR2129Wのみ)
映像がはっきりしない	明るさ切替ボタンの設定(7段階)は適切ですか？ (9ページ参照)
	子器のカメラ部がくもっていませんか？ (くもりが取れるまで、しばらく放置してください。)
画面が見えにくい	子器の周囲が暗くなっていませんか？ (故障ではありません。)
呼出音量が小さい	呼出音量切替ツマミの設定が「小または中」の設定になっていませんか？(9ページ参照)
●通話がとぎれる ●相手の声が聞こえない ●自分の声が相手に伝わらない ●通話に雑音が入る	玄関番親機(トーク親機・トーク副親機)・子器のまわりで大きな音が出ていませんか？ (故障ではありません。 まわりの音が大きく騒がしいとき、音声がとぎれることがあります。 12ページ・16ページの 子器側の騒音が大きく、室内の声が伝わらない場合は・・・・ を参照して、通話してください。)
タッチ1型親機やトーク親機または電話機で子器に応答できない	玄関番親機で応答していませんか？ (玄関番親機で先に応答すると、タッチ1型親機、トーク親機、トーク副親機または電話機側では表示は通話中になりますが、通話できません。)
	トーク親機にドアトークターミナルを登録しましたか？ (登録しないと使用できません。トーク親機に付属の説明書にしたがって登録してください。)

仕　様

屋内用

カラー玄関番1型 親機 WQR210W 親機(電源コード付) WQR212W	
電源電圧	AC100V　50／60Hz
消費電力	動作時10W　待機時0.4W
通話方式	音声自動切替方式
画面	3.5型カラーTFT液晶
使用周囲温度	0℃～+40℃
寸法	高さ：約120mm　幅：約180mm　奥行：約38mm
質量	WQR210W：約470g(取付金具も含む) WQR212W：約580g(取付金具も含む)

屋外用

カラーカメラ付ドアホン子器(露出型)(カラー玄関番(WQR品番)専用)	
電源電圧	DC18V(親機より供給)
消費電流	210mA
撮像素子	CCD型固体撮像素子
最低被写体照度	約1ルクス(近赤外発光素子内蔵)
使用周囲温度	−10℃～+50℃
寸法	高さ：約128mm　幅：約96mm　奥行：約36mm
質量	約200g

屋外用

カラーカメラ付ドアホン子器(露出型)(カラー玄関番(WQR品番)専用) (タレイッシュブラウン)WQR8001A	
電源電圧	DC18V(親機より供給)
消費電流	150mA
撮像素子	CMOS型固体撮像素子
最低被写体照度	約1ルクス(近赤外発光素子内蔵)
使用周囲温度	−10℃～+50℃
寸法	高さ：約128mm　幅：約96mm　奥行：約36mm
質量	約210g

屋内用

カラー玄関番Square用 赤外線リモコンWQR876	
電源電圧	DC3V(リチウム電池：CR2025)
操作可能距離	約3m(リモコン受光部正面光軸角度80°にて)
電池寿命	約1年(10回／1日)
寸法	高さ：約86mm　幅：約40mm　奥行：約6.5mm
質量	約15g(リチウム電池は含まず)

保証とアフターサービス

（よくお読みください。）

保証書について

この商品には保証書を別途添付しております。
保証書は販売店でお渡しいたしますから所定の事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。
保証期間はお引き渡し日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのカラー玄関番1型の補修用性能部品を製造打ち切り後7年間保有しています。
性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書の「異常時の点検」にしたがってご確認いただき、なお異常がある場合は、電源スイッチを「切」側にしてご使用を中止してからお買い上げの販売店にご依頼ください。
（WQR212W・WQR2129Wをお使いの場合は電源プラグを抜いてください。）

●保証期間中は

お買い上げの販売店まで、品名、品番、お引き渡し日、故障の状況（できるだけ具体的に）、ご住所、お名前、電話番号、修理ご希望日をご連絡ください。保証の規程にしたがって販売店が修理させていただきます。

●保証期間を過ぎているときは

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

●アフターサービスについてご不明な点は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口（別紙一覧表ご参照）にお問い合わせください。